

## POLITIKA KVALITY CSS SLNIEČKO

Vedenie organizácie si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb a preto v zmysle normy STN EN ISO 9001 : 2016 stanovuje nasledovnú politiku kvality:

Prostredníctvom odborných zamestnancov a ich ľudského prístupu, na základe vzájomnej spolupráce s miestnymi inštitúciami, v súlade s využitím inovatívnych technológií a viaczdrojového financovania a situovania zariadenia v horskom prostredí Kysuckých Beskýd, vytvárať kvalitné podmienky pre všetkých prijímateľov sociálnej služby podľa ich jedinečných potrieb.

- *Manažment zariadenia sa zaväzuje uplatňovať systém manažérstva kvality ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja CSS Slniečko.*
- *Manažment zariadenia sa zaväzuje realizovať transformačné procesy ako trvalý kontinuálny proces zmeny za účelom súladu štandardov kvality sociálnej starostlivosti.*
- *Cieľavedome vytvárať dlhodobu pozitívne vzťahy s prijímateľmi sociálnej služby, s ich zákonnými zástupcami, opatrovníkmi a zainteresovanými stranami.*
- *Neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, kladením dôrazu na osobnostný rozvoj zamestnancov a zvyšovaním ich odbornej úrovne a ich profesionality.*
- *Riadiť sa platnými zákonmi a normami.*
- *Manažment zariadenia sa zaväzuje priebežne monitorovať, analyzovať a vyhodnocovať potreby a spokojnosť prijímateľov sociálnej služby k účinnejšiemu dosahovaniu európskych štandardov poskytovaných služieb.*

Celkový počet výtlačkov:	4
Výtlačok číslo:	1
Revízia/zmena:	00/00
Schválil:	PhDr. Jana Pukalíková riaditeľka DSS a SZ Slniečko Oščadnica
Dátum:	
Riaditeľ zariadenia:	